

Генеральный дистрибьютор

Наименование: ООО «КРАФТМАЙЕР»
ОГРН: 1156952015824
ИНН: 6915015109
Телефон: 8 (906) 551-87-07
E-mail: info@craftmann.ru
Фактический адрес: 172002 г. Торжок,
Октябрьская улица, дом 21

Розничная организация (Продавец)

Наименование:
ОГРН:
ИНН:
Телефон:
E-mail:
Фактический адрес:

Покупатель

Фамилия:
Имя:
Отчество:
Телефон:
E-mail:
Почтовый адрес:

Паспортные данные и банковские реквизиты

*заполняется только при обмене с подменой или возврате

Банк:
Номер счета:
Номер паспорта:
Когда выдан:
Кем выдан:
Адрес регистрации:

Изделие

Артикул:
Дата покупки:
Дата установки:
Серия:
Срок годности
Использовался с
мобильным
устройством:

Изделие установлено

самостоятельно розничной организацией

*заполняется только для аккумуляторов, установленных третьей стороной

Наименование:
ОГРН:
ИНН:
Телефон:
E-mail:
Фактический адрес:

Описание возвращаемого имущества

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Аккумулятор | <input type="checkbox"/> Зарядное устройство |
| <input type="checkbox"/> USB кабель | <input type="checkbox"/> Мобильное устройство |
| <input type="checkbox"/> Дополнительно: | |

Подтверждающие документы

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Кассовый чек | <input type="checkbox"/> Платежный документ |
| <input type="checkbox"/> Подтверждение заказа | <input type="checkbox"/> Товарная накладная |
| <input type="checkbox"/> Транспортная накладная | <input type="checkbox"/> Почтовая квитанция |
| <input type="checkbox"/> Дополнительно: | |

Требования

- Обменять на аналогичное изделие надлежащего качества
- Предоставить аналогичное изделие для подмены на время проведения экспертизы
 - согласен компенсировать транспортные расходы на доставку в случае отрицательного результата
- Возвратить денежные средств за товар ненадлежащего качества с компенсацией расходов на возврат
- Другие требования: _____



ДОКУМЕНТ		ЗАЯВЛЕНИЕ	
НА ВОЗВРАТ / ОБМЕН ТОВАРА			
26.03.2021	RU.19Q1B	1 / 2	

Описание дефекта	Заявлено	Осмотрено	Проверено
Не соответствуют размеры, элементы крепления, разъёмы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Неадекватная индикация заряда	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Предупреждающие сообщения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Низкое напряжение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Напряжение отсутствует совсем	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Мобильное устройство не включилось при установке	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Аккумулятор не держит заряд	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Аккумулятор / зарядное устройство / кабель греется на заряде	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Зарядное устройство / USB кабель на заряжает устройство	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Коррозия коннекторов USB кабеля	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Аккумулятор / мобильное устройство греется на разряде	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Мобильное устройство внезапно отключается	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Аккумулятор вздулся / задымился / взорвался	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ёмкость аккумулятора не соответствует заявленной Измерения ёмкости произведены _____ Ёмкость составила _____ mAh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Механическое повреждение аккумулятора / шлейфа обнаружено: <input type="checkbox"/> до установки <input type="checkbox"/> после установки	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Мобильное устройство повреждено <input type="checkbox"/> ремонтпригодно <input type="checkbox"/> неремонтпригодно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Другие дефекты: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Подпись Покупателя: _____

Дата: _____

Осмотр

Фамилия: _____
Имя: _____
Отчество: _____

Дата: _____
Результат: _____
Подпись: _____

Тестирование

Фамилия: _____
Имя: _____
Отчество: _____

Дата: _____
Результат: _____
Подпись: _____

Решение

Фамилия: _____
Имя: _____
Отчество: _____

Дата: _____
Результат: _____
Подпись: _____

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

О СОБЛЮДЕНИИ ПОРЯДКА ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Генеральный Дистрибутор и Розничная Организация, действуя на основании Регламента, а Покупатель на основании Пользовательского Соглашения стремятся наилучшим образом урегулировать гарантийный случай. Покупатель, подтверждает, что направляя данное заявление, ожидая по нему решения, а также получив заявленную компенсацию, не обращался и не будет обращаться с другими претензиями, как к Продавцу / Генеральному Дистрибутору / Производителю, а также в любые административные, судебные, правоохранительные органы и средства массовой информации. При этом Генеральный Дистрибутор, выплатив компенсацию, приобретает все права на возвращенные материалы и документы. В случае нарушения Покупателем Пользовательского Соглашения, а Розничной организацией Регламента, гарантийное обслуживание может быть прекращено в одностороннем порядке, а возникшие убытки предъявлены к возмещению пострадавшей стороной. Покупатель имеет право обжаловать отказ в гарантийном обслуживании по Закону и защите Прав потребителей в судебном порядке.

СОГЛАШЕНИЕ

ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обращаясь за гарантийным обслуживанием с данным заявлением Покупатель даёт согласие на передачу своих персональных данных, а Генеральный Дистрибутор и Розничная Организация обрабатывают, передают, хранят персональные данные исключительно для целей, связанных с обменом / возвратом бракованной продукции.



ДОКУМЕНТ		ЗАЯВЛЕНИЕ	
НА ВОЗВРАТ / ОБМЕН ТОВАРА			
.26.03.2021	RU.19Q1B	2 / 2	